

**REGULAMIN I SZCZEGÓLNE WARUNKI PROMOCJI
dla budynków do 10 lokali mieszkalnych
oferowane przez Operatora
Shentel Sp. z o. o. z siedzibą w Szczecinie.**

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „**PAKIET Internet + Telewizja**”, lub „**PAKIET Internet + Telewizja + Telefon VoIP**” zwanej w dalszej części Regulaminu „Promocją” jest Shentel Sp. z o. o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Okulickiego 77E, zwane w dalszej części „Operatorem”.
2. Uczestnikiem Promocji może zostać każdy Abonent będący osobą fizyczną, który w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem umowę, na zasadach niniejszej Promocji, wybierając jedną z Ofert (wariantów Promocji) wskazanych w ZESTAWIENIU OFERT w §2 ust. 1 pkt.
3. Uczestnikiem Promocji może zostać osoba chcąca skorzystać z usług Operatora, mieszkająca w zasięgu sieci po wykonaniu instalacji przez Operatora. Wykonanie instalacji może się wiązać z dodatkowymi kosztami. Szczegółowych informacji o ich wysokości udziela Biuro Obsługi Klienta Operatora.
4. Przedmiotem Promocji jest łączona sprzedaż dwóch usług: Internet + Telewizja (Pakiet Mini HD, Max HD, Mega HD, lub Ultra UHD), lub trzech usług: Internet + Telewizja + Telefon VoIP, zgodnych z Cennikiem usług Operatora.
5. Operator zastrzega sobie prawo odmowy sprzedaży Usługi w przypadku braku możliwości technicznych lub zaistnienia przeszkód formalnych.
6. Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie można zawierać w okresie **od 28 grudnia 2020 r.** do odwołania.
7. W przypadku, gdy do podłączenia Usługi nie dojdzie w terminie określonym w Umowie Abonenckiej z przyczyn leżących po stronie osoby zamierzającej skorzystać z Promocji, osoba ta jest zobowiązana do uregulowania opłaty aktywacyjnej, a Umowa podpisana na warunkach zawartych w niniejszym Regulaminie rozwiązuje się w trybie natychmiastowym.

§ 2 Zasady Promocji

1a. Umowa Abonencka w Promocji zostaje zawarta na **okres 24 miesięcy** na pakiet usług:

Internet + Telewizja

Zestawienie ofert:

Cennik Promocji

Pakiet NET+TV - Mini HD										
Telewizja		Internet [Mb/s] ściągnięcie/wysyłanie	Czas trwania umowy 24 miesiące		Aktywacja		Łączny abonament Internet + TV		Łączna suma udzielonego rabatu (24 miesiące)	Łączna suma udzielonego rabatu (1 miesiąc)
Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą**		Cena podstawowa	Cena po rabacie	Cena podstawowa	Cena po rabacie*	Cena podstawowa	Cena po rabacie		
60,00 zł	40,00 zł	300/150	99,00 zł	35,00 zł	199,00 zł	99,00 zł	159,00 zł	75,00 zł	2 116,00 zł	84,00 zł
		600/300	129,00 zł	45,00 zł			189,00 zł	85,00 zł	2 596,00 zł	104,00 zł
		800/400	135,00 zł	55,00 zł			195,00 zł	95,00 zł	2 500,00 zł	100,00 zł
		1000/500	139,00 zł	65,00 zł			199,00 zł	105,00 zł	2 356,00 zł	94,00 zł

Pakiet NET+TV - Max HD										
Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą**	Internet [Mb/s] ściągnięcie/wysyłanie	Czas trwania umowy 24 miesiące		Aktywacja		Łączny abonament Internet + TV		Łączna suma udzielonego rabatu (24 miesiące)	Łączna suma udzielonego rabatu (1 miesiąc)
			Cena podstawowa	Cena po rabacie	Cena podstawowa	Cena po rabacie*	Cena podstawowa	Cena po rabacie		
80,00 zł	60,00 zł	300/150	99,00 zł	45,00 zł	199,00 zł	99,00 zł	179,00 zł	105,00 zł	1 876,00 zł	74,00 zł
		600/300	129,00 zł	55,00 zł			209,00 zł	115,00 zł	2 356,00 zł	94,00 zł
		800/400	135,00 zł	65,00 zł			215,00 zł	125,00 zł	2 260,00 zł	90,00 zł
		1000/500	139,00 zł	75,00 zł			219,00 zł	135,00 zł	2 116,00 zł	84,00 zł

Pakiet NET+TV - Mega HD										
Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą**	Internet [Mb/s] ściągnięcie/wysyłanie	Czas trwania umowy 24 miesiące		Aktywacja		Łączny abonament Internet + TV		Łączna suma udzielonego rabatu (24 miesiące)	Łączna suma udzielonego rabatu (1 miesiąc)
			Cena podstawowa	Cena po rabacie	Cena podstawowa	Cena po rabacie*	Cena podstawowa	Cena po rabacie		
100,00 zł	80,00 zł	300/150	99,00 zł	45,00 zł	199,00 zł	99,00 zł	199,00 zł	125,00 zł	1 876,00 zł	74,00 zł
		600/300	129,00 zł	55,00 zł			229,00 zł	135,00 zł	2 356,00 zł	94,00 zł
		800/400	135,00 zł	65,00 zł			235,00 zł	145,00 zł	2 260,00 zł	90,00 zł
		1000/500	139,00 zł	75,00 zł			239,00 zł	155,00 zł	2 116,00 zł	84,00 zł

Pakiet NET+TV - Ultra UHD										
Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą**	Internet [Mb/s] ściągnięcie/wysyłanie	Czas trwania umowy 24 miesiące		Aktywacja		Łączny abonament Internet + TV		Łączna suma udzielonego rabatu (24 miesiące)	Łączna suma udzielonego rabatu (1 miesiąc)
			Cena podstawowa	Cena po rabacie	Cena podstawowa	Cena po rabacie*	Cena podstawowa	Cena po rabacie		
140,00 zł	120,00 zł	300/150	99,00 zł	45,00 zł	199,00 zł	99,00 zł	239,00 zł	165,00 zł	1 876,00 zł	74,00 zł
		600/300	129,00 zł	55,00 zł			269,00 zł	175,00 zł	2 356,00 zł	94,00 zł
		800/400	135,00 zł	65,00 zł			275,00 zł	185,00 zł	2 260,00 zł	90,00 zł
		1000/500	139,00 zł	75,00 zł			279,00 zł	195,00 zł	2 116,00 zł	84,00 zł

*podane ceny dotyczą nowych Abonentów, osoby przedłużające umowę otrzymują 100 % rabatu na aktywację

**cena zawiera 20 zł brutto opłaty za dzierżawę dekodera (STB)

1b. Umowa Abonencka w Promocji zostaje zawarta na **okres 12 miesięcy** na pakiet usług:

Internet + Telewizja

Zestawienie ofert:

Cennik Promocji

Pakiet NET+TV - Mini HD										
Telewizja		Internet [Mb/s] ściągnięcie/wysyłanie	Czas trwania umowy 12 miesięcy		Aktywacja		Łączny abonament Internet + TV		Łączna suma udzielonego rabatu (12 miesięcy)	Łączna suma udzielonego rabatu (1 miesiąc)
Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą**		Cena podstawowa	Cena po rabacie	Cena podstawowa	Cena po rabacie**	Cena podstawowa	Cena po rabacie		
60,00 zł	50,00 zł	300/150	99,00 zł	35,00 zł	199,00 zł	199,00 zł	159,00 zł	85,00 zł	888,00 zł	74,00 zł
		600/300	129,00 zł	45,00 zł			189,00 zł	95,00 zł	1 128,00 zł	94,00 zł
		800/400	135,00 zł	55,00 zł			195,00 zł	105,00 zł	1 080,00 zł	90,00 zł
		1000/500	139,00 zł	65,00 zł			199,00 zł	115,00 zł	1 008,00 zł	84,00 zł

Pakiet NET+TV - Max HD										
Telewizja		Internet [Mb/s] ściągnięcie/wysyłanie	Czas trwania umowy 12 miesięcy		Aktywacja		Łączny abonament Internet + TV		Łączna suma udzielonego rabatu (12 miesięcy)	Łączna suma udzielonego rabatu (1 miesiąc)
Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą**		Cena podstawowa	Cena po rabacie	Cena podstawowa	Cena po rabacie**	Cena podstawowa	Cena po rabacie		
80,00 zł	70,00 zł	300/150	99,00 zł	45,00 zł	199,00 zł	199,00 zł	179,00 zł	115,00 zł	768,00 zł	64,00 zł
		600/300	129,00 zł	55,00 zł			209,00 zł	125,00 zł	1 008,00 zł	84,00 zł
		800/400	135,00 zł	65,00 zł			215,00 zł	135,00 zł	960,00 zł	80,00 zł
		1000/500	139,00 zł	75,00 zł			219,00 zł	145,00 zł	888,00 zł	74,00 zł

Pakiet NET+TV - Mega HD										
Telewizja		Internet [Mb/s] ściągnięcie/wysyłanie	Czas trwania umowy 12 miesięcy		Aktywacja		Łączny abonament Internet + TV		Łączna suma udzielonego rabatu (12 miesięcy)	Łączna suma udzielonego rabatu (1 miesiąc)
Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą**		Cena podstawowa	Cena po rabacie	Cena podstawowa	Cena po rabacie**	Cena podstawowa	Cena po rabacie		
100,00 zł	90,00 zł	300/150	99,00 zł	45,00 zł	199,00 zł	199,00 zł	199,00 zł	135,00 zł	768,00 zł	64,00 zł
		600/300	129,00 zł	55,00 zł			229,00 zł	145,00 zł	1 008,00 zł	84,00 zł
		800/400	135,00 zł	65,00 zł			235,00 zł	155,00 zł	960,00 zł	80,00 zł
		1000/500	139,00 zł	75,00 zł			239,00 zł	165,00 zł	888,00 zł	74,00 zł

Pakiet NET+TV - Ultra UHD										
Telewizja		Internet [Mb/s] ściągnięcie/wysyłanie	Czas trwania umowy 12 miesięcy		Aktywacja		Łączny abonament Internet + TV		Łączna suma udzielonego rabatu (12 miesięcy)	Łączna suma udzielonego rabatu (1 miesiąc)
Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą**		Cena podstawowa	Cena po rabacie	Cena podstawowa	Cena po rabacie**	Cena podstawowa	Cena po rabacie		
140,00 zł	130,00 zł	300/150	99,00 zł	45,00 zł	199,00 zł	199,00 zł	239,00 zł	175,00 zł	768,00 zł	64,00 zł
		600/300	129,00 zł	55,00 zł			269,00 zł	185,00 zł	1 008,00 zł	84,00 zł
		800/400	135,00 zł	65,00 zł			275,00 zł	195,00 zł	960,00 zł	80,00 zł
		1000/500	139,00 zł	75,00 zł			279,00 zł	205,00 zł	888,00 zł	74,00 zł

*podane ceny dotyczą nowych Abonentów, osoby przedłużające umowę otrzymują 100 % rabatu na aktywację

**cena zawiera 20 zł brutto opłaty za dzierżawę dekodera (STB)

1c. Umowa Abonencka w Promocji zostaje zawarta na **okres 24 miesięcy** na pakiet usług:

Internet + Telewizja + Telefon VoIP

Zestawienie ofert:

Cennik Promocji

Pakiet NET+TV+VoIP - Mini HD												
Telefon 1000 minut		Telewizja		Internet [Mb/s] ściągnięcie/wysyłanie	Czas trwania umowy 24 miesiące		Aktywacja		Łączny abonament Internet + TV		Łączna suma udzielonego rabatu (24 miesiące)	Łączna suma udzielonego rabatu (1 miesiąc)
Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą	Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą		Cena podstawowa	Cena po rabacie	Cena podstawowa	Cena po rabacie	Cena podstawowa	Cena po rabacie		
29,00 zł	15,00 zł	60,00 zł	40,00 zł	300/150	99,00 zł	35,00 zł	199,00 zł	99,00 zł	188,00 zł	90,00 zł	2 116,00 zł	84,00 zł
				600/300	129,00 zł	45,00 zł			218,00 zł	100,00 zł	2 596,00 zł	104,00 zł
				800/400	135,00 zł	55,00 zł			224,00 zł	110,00 zł	2 500,00 zł	100,00 zł
				1000/500	139,00 zł	75,00 zł			228,00 zł	130,00 zł	2 116,00 zł	84,00 zł

Pakiet NET+TV+VoIP - Max HD												
Telefon 1000 minut		Telewizja		Internet [Mb/s] ściągnięcie/wysyłanie	Czas trwania umowy 24 miesiące		Aktywacja		Łączny abonament Internet + TV		Łączna suma udzielonego rabatu (24 miesiące)	Łączna suma udzielonego rabatu (1 miesiąc)
Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą	Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą		Cena podstawowa	Cena po rabacie	Cena podstawowa	Cena po rabacie	Cena podstawowa	Cena po rabacie		
29,00 zł	15,00 zł	80,00 zł	60,00 zł	300/150	99,00 zł	45,00 zł	199,00 zł	99,00 zł	208,00 zł	120,00 zł	1 876,00 zł	74,00 zł
				600/300	129,00 zł	55,00 zł			238,00 zł	130,00 zł	2 356,00 zł	94,00 zł
				800/400	135,00 zł	65,00 zł			244,00 zł	140,00 zł	2 260,00 zł	90,00 zł
				1000/500	139,00 zł	85,00 zł			248,00 zł	160,00 zł	1 876,00 zł	74,00 zł

Pakiet NET+TV+VoIP - Mega HD												
Telefon 1000 minut		Telewizja		Internet [Mb/s] ściągnięcie/wysyłanie	Czas trwania umowy 24 miesiące		Aktywacja		Łączny abonament Internet + TV		Łączna suma udzielonego rabatu (24 miesiące)	Łączna suma udzielonego rabatu (1 miesiąc)
Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą	Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą		Cena podstawowa	Cena po rabacie	Cena podstawowa	Cena po rabacie	Cena podstawowa	Cena po rabacie		
29,00 zł	15,00 zł	100,00 zł	80,00 zł	300/150	99,00 zł	45,00 zł	199,00 zł	99,00 zł	228,00 zł	140,00 zł	1 876,00 zł	74,00 zł
				600/300	129,00 zł	55,00 zł			258,00 zł	150,00 zł	2 356,00 zł	94,00 zł
				800/400	135,00 zł	65,00 zł			264,00 zł	160,00 zł	2 260,00 zł	90,00 zł
				1000/500	139,00 zł	85,00 zł			268,00 zł	180,00 zł	1 876,00 zł	74,00 zł

Pakiet NET+TV+VoIP - Ultra UHD												
Telefon 1000 minut		Telewizja		Internet [Mb/s] ściągnięcie/wysyłanie	Czas trwania umowy 24 miesiące		Aktywacja		Łączny abonament Internet + TV		Łączna suma udzielonego rabatu (24 miesiące)	Łączna suma udzielonego rabatu (1 miesiąc)
Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą	Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą		Cena podstawowa	Cena po rabacie	Cena podstawowa	Cena po rabacie	Cena podstawowa	Cena po rabacie		
29,00 zł	15,00 zł	140,00 zł	120,00 zł	300/150	99,00 zł	45,00 zł	199,00 zł	99,00 zł	268,00 zł	180,00 zł	1 876,00 zł	74,00 zł
				600/300	129,00 zł	55,00 zł			298,00 zł	190,00 zł	2 356,00 zł	94,00 zł
				800/400	135,00 zł	65,00 zł			304,00 zł	200,00 zł	2 260,00 zł	90,00 zł
				1000/500	139,00 zł	85,00 zł			308,00 zł	220,00 zł	1 876,00 zł	74,00 zł

*podane ceny dotyczą nowych Abonentów, osoby przedłużające umowę otrzymują 100 % rabatu na aktywację

**cena zawiera 20 zł brutto opłaty za dzierżawę dekodera (STB)

1d. Umowa Abonencka w Promocji zostaje zawarta na **okres 12 miesięcy** na pakiet usług:

Internet + Telewizja + Telefon VoIP

Zestawienie ofert:

Cennik Promocji

Pakiet NET+TV+VoIP - Mini HD												
Telefon 1000 minut		Telewizja		Internet [Mb/s] ściągnięcie/wysyłanie	Czas trwania umowy 12 miesięcy		Aktywacja		Łączny abonament Internet + TV		Łączna suma udzielonego rabatu (12 miesięcy)	Łączna suma udzielonego rabatu (1 miesiąc)
Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą	Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą		Cena podstawowa	Cena po rabacie	Cena podstawowa	Cena po rabacie	Cena podstawowa	Cena po rabacie		
29,00 zł	24,00 zł	60,00 zł	50,00 zł	300/150	99,00 zł	45,00 zł	199,00 zł	199,00 zł	188,00 zł	119,00 zł	768,00 zł	64,00 zł
				600/300	129,00 zł	55,00 zł			218,00 zł	129,00 zł	1 008,00 zł	84,00 zł
				800/400	135,00 zł	65,00 zł			224,00 zł	139,00 zł	960,00 zł	80,00 zł
				1000/500	139,00 zł	85,00 zł			228,00 zł	159,00 zł	768,00 zł	64,00 zł

Pakiet NET+TV+VoIP - Max HD													
Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą	Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą	Internet [Mb/s] ściągnięcie/wysyłanie	Czas trwania umowy 12 miesięcy		Aktywacja	Cena podstawowa	Cena po rabacie	Łączny abonament Internet + TV		Łączna suma udzielonego rabatu (12 miesięcy)	Łączna suma udzielonego rabatu (1 miesiąc)
					Cena podstawowa	Cena po rabacie				Cena podstawowa	Cena po rabacie		
29,00 zł	24,00 zł	80,00 zł	70,00 zł	300/150	99,00 zł	55,00 zł	199,00 zł	199,00 zł	208,00 zł	149,00 zł	648,00 zł	54,00 zł	
				600/300	129,00 zł	65,00 zł			238,00 zł	159,00 zł	888,00 zł	74,00 zł	
				800/400	135,00 zł	75,00 zł			244,00 zł	169,00 zł	840,00 zł	70,00 zł	
				1000/500	139,00 zł	95,00 zł			248,00 zł	189,00 zł	648,00 zł	54,00 zł	

Pakiet NET+TV+VoIP - Mega HD													
Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą	Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą	Internet [Mb/s] ściągnięcie/wysyłanie	Czas trwania umowy 12 miesięcy		Aktywacja	Cena podstawowa	Cena po rabacie	Łączny abonament Internet + TV		Łączna suma udzielonego rabatu (12 miesięcy)	Łączna suma udzielonego rabatu (1 miesiąc)
					Cena podstawowa	Cena po rabacie				Cena podstawowa	Cena po rabacie		
29,00 zł	24,00 zł	100,00 zł	90,00 zł	300/150	99,00 zł	55,00 zł	199,00 zł	199,00 zł	228,00 zł	169,00 zł	648,00 zł	54,00 zł	
				600/300	129,00 zł	65,00 zł			258,00 zł	179,00 zł	888,00 zł	74,00 zł	
				800/400	135,00 zł	75,00 zł			264,00 zł	189,00 zł	840,00 zł	70,00 zł	
				1000/500	139,00 zł	95,00 zł			268,00 zł	209,00 zł	648,00 zł	54,00 zł	

Pakiet NET+TV+VoIP - Ultra UHD													
Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą	Abonament bez ulgi	Abonament z ulgą	Internet [Mb/s] ściągnięcie/wysyłanie	Czas trwania umowy 12 miesięcy		Aktywacja	Cena podstawowa	Cena po rabacie	Łączny abonament Internet + TV		Łączna suma udzielonego rabatu (12 miesięcy)	Łączna suma udzielonego rabatu (1 miesiąc)
					Cena podstawowa	Cena po rabacie				Cena podstawowa	Cena po rabacie		
29,00 zł	24,00 zł	140,00 zł	130,00 zł	300/150	99,00 zł	55,00 zł	199,00 zł	199,00 zł	268,00 zł	209,00 zł	648,00 zł	54,00 zł	
				600/300	129,00 zł	65,00 zł			298,00 zł	219,00 zł	888,00 zł	74,00 zł	
				800/400	135,00 zł	75,00 zł			304,00 zł	229,00 zł	840,00 zł	70,00 zł	
				1000/500	139,00 zł	95,00 zł			308,00 zł	249,00 zł	648,00 zł	54,00 zł	

*podane ceny dotyczą nowych Abonentów, osoby przedłużające umowę otrzymują 100 % rabatu na aktywację

**cena zawiera 20 zł brutto opłaty za dzierżawę dekodera (STB)

2. Ofertę promocyjną nie są objęte usługi dodatkowe świadczone przez Operatora tj. Pakiety Premium, Multiroom.
3. Do Pakietów Mini HD, Max HD, oraz Mega HD Abonent można dodawać Pakiety Premium płatne wg Cennika Operatora dostępnego na stronie internetowej www.shentel.pl, bądź poprzez TV Panel.
4. Uczestnik, który przed upływem okresu zobowiązania rozwiąże Umowę, utraci wszelkie korzyści wynikające z Promocji. W przypadku niedotrzymania warunków Promocji, nieopłacenia, lub nieterminowego opłacania miesięcznego abonamentu przez Uczestnika Promocji, Operator ma prawo dochodzić od Uczestnika Promocji zapłaty kary w wysokości ulgi przyznanej abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Za niedotrzymanie warunków Promocji rozumie się również istotne naruszenie postanowień Umowy Abonenckiej oraz Regulaminu usług świadczonych przez Shentel Sp. z o. o.
5. Umowa może być rozwiązana przez Abonenta z miesięcznym okresem wypowiedzenia, począwszy od pierwszego dnia nowego miesiąca kalendarzowego, dokonany na piśmie pod rygorem nieważności.
6. Uczestnik Promocji może zmienić miejsce instalacji urządzenia dostępnego po ponownym opłaceniu 100% obowiązującej w danym okresie opłaty przyłączeniowej oraz istnienia w nowym miejscu instalacji Operatora. Brak instalacji Operatora, lub możliwości jej wykonania w nowym miejscu nie upoważnia uczestnika do niedotrzymania warunków Promocji.
7. Uczestnik Promocji w okresie obowiązywania niniejszej Promocji nie może zmienić pakietu Usług na inny o niższej opłacie abonamentowej, ani czasowo odłączyć pakietu Usług.
 8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy Umowy Abonenckiej oraz Regulaminu usług świadczonych przez Shentel Sp. z o. o.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią warunków Promocji i skutkami niewywiązania się z jej postanowień, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu oraz potwierdzam odbiór jednego egzemplarza Regulaminu Promocji.

.....
Data, Podpis Abonenta