

**REGULAMIN I SZCZEGÓLNE WARUNKI PROMOCJI
dla budynków powyżej 10 lokali mieszkalnych
oferowane przez Operatora
Shentel Sp. z o. o. z siedzibą w Szczecinie.**

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „**PAKIET Internet + Telewizja**”, zwanej w dalszej części Regulaminu „Promocją” jest Shentel Sp. z o. o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Okulickiego 77E, zwane w dalszej części „Operatorem”.
2. Uczestnikiem Promocji może zostać każdy Abonent będący osobą fizyczną, który w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem umowę, na zasadach niniejszej Promocji, wybierając jedną z Ofert (wariantów Promocji) wskazanych w ZESTAWIENIU OFERT w §2 ust. 1 pkt.
3. Uczestnikiem Promocji może zostać osoba chcąca skorzystać z usług Operatora, mieszkająca w zasięgu sieci po wykonaniu instalacji przez Operatora. Wykonanie instalacji może się wiązać z dodatkowymi kosztami. Szczegółowych informacji o ich wysokości udziela Biuro Obsługi Abonenta Operatora.
4. Przedmiotem Promocji jest łączona sprzedaż dwóch usług: Internet + Telewizja pakiet do wyboru: Oszczędny HD, Wygodny HD, Bogaty UHD 4K, zgodnych z Cennikiem usług Operatora.
5. Operator zastrzega sobie prawo odmowy sprzedaży Usługi w przypadku braku możliwości technicznych lub zaistnienia przeszkód formalnych.
6. Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie można zawierać w okresie od 01 października 2022 r. do odwołania.
7. W przypadku, gdy do podłączenia Usługi nie dojdzie w terminie określonym w Umowie Abonenckiej z przyczyn leżących po stronie Abonenta zamierzającej skorzystać z Promocji, osoba ta jest zobowiązana do uregulowania opłaty aktywacyjnej, a Umowa podpisana na warunkach zawartych w niniejszym Regulaminie rozwiązuje się w trybie natychmiastowym. Abonent zobowiązany jest również zrekompensować Operatorowi wszystkie udokumentowane koszty jakie poniósł Operator w związku z podłączeniem do sieci.

§ 2 Zasady Promocji

1a. Umowa Abonencka w Promocji zostaje zawarta na okres 24 miesięcy na pakiet usług Internet + Telewizja

Cennik Promocji

Telewizja			Internet			Aktywacja		Łączny abonament telewizja + Internet		Łączna suma udzielonego rabatu (24 miesiące)	Łączna suma udzielonego rabatu (1 miesiąc)
Nazwa Pakietu	Cena podstawowa	Cena po rabacie***	ściągnięcie / wysłanie [Mb/s]*	Cena podstawowa	Cena po rabacie	Cena podstawowa	Cena po rabacie**	Cena podstawowa	Cena po rabacie***		
Oszczędny HD	49,00 zł	39,00 zł	300/100	79,00 zł	20,00 zł	199,00 zł	49,00 zł	128,00 zł	59,00 zł	1 806,00 zł	69,00 zł
Wygodny HD	79,00 zł	65,00 zł	600/200	89,00 zł	30,00 zł	199,00 zł	49,00 zł	168,00 zł	95,00 zł	1 902,00 zł	73,00 zł
Bogaty HD	99,00 zł	85,00 zł	1000/300	99,00 zł	30,00 zł	199,00 zł	49,00 zł	198,00 zł	115,00 zł	2 142,00 zł	83,00 zł

* maksymalna prędkość mierzona do routera brzegowego Operatora.

** opłata dotyczy nowych Abonentów, a przedłużający umowy otrzymują rabat 100% na aktywację

*** cena zawiera 20 zł brutto opłaty za dzierżawę dekodera (STB)

cennik ważny od 17.11.2023 roku

oferta ograniczona terytorialnie, skierowana do osób fizycznych

podane ceny obowiązują przy e-fakturze i umowie terminowej na okres 24 miesięcy

brak limitu pobierania i wysyłania danych

1b. Umowa Abonencka w Promocji zostaje zawarta **na okres 12 miesięcy** na pakiet usług **Internet + Telewizja**

Cennik Promocji

Telewizja			Internet			Aktywacja		Łączny abonament telewizja + Internet		Łączna suma udzielonego rabatu (24 miesiące)	Łączna suma udzielonego rabatu (1 miesiąc)
Nazwa Pakietu	Cena podstawowa	Cena po rabacie***	ściągnięcie / wysyłanie [Mb/s]*	Cena podstawowa	Cena po rabacie	Cena podstawowa	Cena po rabacie**	Cena podstawowa	Cena po rabacie***		
Oszczędny HD	49,00 zł	49,00 zł	300/100	79,00 zł	20,00 zł	199,00 zł	99,00 zł	128,00 zł	69,00 zł	1 516,00 zł	59,00 zł
Wygodny HD	79,00 zł	75,00 zł	600/200	89,00 zł	30,00 zł	199,00 zł	99,00 zł	168,00 zł	105,00 zł	1 612,00 zł	63,00 zł
Bogaty HD	99,00 zł	95,00 zł	1000/300	99,00 zł	30,00 zł	199,00 zł	99,00 zł	198,00 zł	125,00 zł	1 852,00 zł	73,00 zł

* maksymalna prędkość mierzona do routera brzegowego Operatora.

** opłata dotyczy nowych Abonentów, a przedłużający umowy otrzymują rabat 100% na aktywację

*** cena zawiera 20 zł brutto opłaty za dzierżawę dekodera (STB)

cennik ważny od 17.11.2023 roku

oferta ograniczona terytorialnie, skierowana do osób fizycznych

podane ceny obowiązują przy e-fakturze i umowie terminowej na okres 12 miesięcy

brak limitu pobierania i wysyłania danych

2. Ofertę promocyjną nie są objęte usługi dodatkowe świadczone przez Operatora tj. Pakiety Premium, Multiroom.
3. Do Pakietów Podstawowych Oszczędny HD, Wygodny HD, Bogaty UHD, Abonent może dodawać Pakiety Premium płatne wg Cennika Operatora dostępnego na stronie internetowej www.shentel.pl, bądź poprzez TV Panel.
4. Uczestnik, który przed upływem okresu zobowiązania rozwiąże Umowę, utraci wszelkie korzyści wynikające z Promocji. W przypadku niedotrzymania warunków Promocji, nieopłacenia, lub nieterminowego opłacania miesięcznego abonamentu przez Uczestnika Promocji, Operator ma prawo dochodzić od Uczestnika Promocji zapłaty kary w wysokości ulgi przyznanej abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Za niedotrzymanie warunków Promocji rozumie się również istotne naruszenie postanowień Umowy Abonenckiej oraz Regulaminu usług świadczonych przez Shentel sp. z o. o.
5. Umowa może być rozwiązana przez Abonenta z miesięcznym okresem wypowiedzenia, począwszy od pierwszego dnia nowego miesiąca kalendarzowego, dokonany na piśmie pod rygorem nieważności.
6. Uczestnik Promocji może zmienić miejsce instalacji urządzenia dostępowego po ponownym opłaceniu 100% obowiązującej w danym okresie opłaty przyłączeniowej oraz istnienia w nowym miejscu instalacji Operatora. Brak instalacji Operatora, lub możliwości jej wykonania w nowym miejscu nie upoważnia uczestnika do niedotrzymania warunków Promocji.
7. Uczestnik Promocji w okresie obowiązywania niniejszej Promocji nie może zmienić pakietu Usług na inny o niższej opłacie abonamentowej, ani czasowo odłączyć pakietu Usług.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy Umowy Abonenckiej oraz Regulaminu usług świadczonych przez Shentel Sp. z o. o

Oświadczam, że zapoznałem/-am się z treścią warunków Promocji i skutkami niewywiązania się z jej postanowień, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu oraz potwierdzam odbiór jednego egzemplarza Regulaminu Promocji.

.....
Data, Podpis Abonenta