

**Shentel sp. z o.o.** z siedzibą w Szczecinie przy ul. Gen. Leopolda Okulickiego 77E, NIP:8522593121 e-mail: bok@shentel.pl, telefon 91 886 60 68, wpisaną do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 9685, reprezentowaną przez....., zwaną w dalszej części Umowy jako „Dostawca usług”, a

**Dane Abonenta ( dane do faktury VAT)**

Imię i nazwisko / Nazwa firmy

Adres zamieszkania / siedziba:

PESEL/NIP:

lub dokument tożsamości:

(zaznaczyć odpowiedni ) dowód osobisty  Dokument mObywatel  inny

seria i/lub numer: .....

telefon kontaktowy:

telefon dodatkowy:

email:

**Dane pełnomocnika**

Imię i Nazwisko:

n/d

Nr. Pełnomocnictwa:

n/d

Data:

n/d

**Oświadczenie dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej**Rejestrowana w CEiDG Rejestrowana w KRS: 

Przeważająca działalność (kod PKD)\*

Działając imieniem Operatora, niniejszym potwierdzam zgodność danych Abonenta z okazanym dowodem tożsamości:-

\*uzupełnić wyłącznie w przypadku działalności gospodarczej rejestrowanej w CEiDG.

**Miejsce świadczenia usługi (nie dotyczy Internetu Mobilnego oraz Usług głosowych)** jak adres zamieszkania / siedziby Abonenta inny (należy uzupełnić poniżej)**Sposób oraz Okres na jaki umowa została zawarta**

Data zawarcia umowy

w lokalu Dostawcy usług poza lokalem Dostawcy usług  nieokreślony Określony – 12 miesięcy Określony – 24 miesiące**Dostępy do systemów związanych z usługami**

NR EBOK:

Hasło:

Kod kontroli rodzicielskiej:

Kod do Aktywacji Usług

Login TV

Hasło TV:

Nazwa aplikacji \*telewizji mobilnej (app store/google play)

TV APKA

**I. Szczególne Warunki Umowy****§ 1 Wybrane Usługi**

Na podstawie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług wskazanych przez Abonenta, po przyłączeniu go do Sieci lub Aktywacji, z wykorzystaniem Urządzeń lub Sprzętu, na warunkach określonych w poniższych tabelach oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, towarzyszących Usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi:

**I. Usługa Dostępu do Internetu** 

Nazwa taryfy:

Nazwa promocji/ogólna:

**Usługi dodatkowe do Usługi Dostępu do Internetu**

Utrzymanie łącza: 10,00 zł

 Stały prywatny adres IP

Wysokość miesięcznego abonamentu brutto

Łączna kwota ulg w abonamencie (cała umowa)

Opłata abonamentowa na czas nieokreślony (po przekształceniu)

Opłata aktywacyjna

Kwota ulgi w opłacie aktywacyjnej

**II. Usługa Internetu Mobilnego** 

Nazwa taryfy:

Nazwa promocji/ogólna:

Pakiet danych:

Nr. karty SIM:

Stały adres IP

Wysokość miesięcznego abonamentu brutto

Łączna kwota ulg w abonamencie (cała umowa)

Opłata abonamentowa na czas nieokreślony (po przekształceniu)

|                    |  |                                   |  |
|--------------------|--|-----------------------------------|--|
| Opłata aktywacyjna |  | Kwota ulgi w opłacie aktywacyjnej |  |
|--------------------|--|-----------------------------------|--|

**III. Usługa Telefonii w Sieci Stacjonarnej** /

|  |                                     |   |   |
|--|-------------------------------------|---|---|
| Nazwa taryfy:  |                                     | Nazwa promocji/ogólna:  |   |
| <input type="checkbox"/> Przeniesienie Numeru                    | <input type="checkbox"/> Nowy numer | Numer Abonenta:   | Numer tymczasowy:   |
| Tryb naliczania opłat:   | Limit kwotowy:                      | Próg dla premium rate (w zł)                                  |   |
| post paid  |                                     | <input type="checkbox"/> 0                                    | <input type="checkbox"/> 35 <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 200 |
| <b>Usługi dodatkowe do Usługi Telefonii w Sieci Stacjonarnej</b> |                                     |   |   |
| <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                                      | <input type="checkbox"/>  |
| Wysokość miesięcznego abonamentu brutto                          |                                     |   |   |
| Łączna kwota ulg w abonamencie (cała umowa)                      |                                     | Opłata abonamentowa na czas nieokreślony (po przekształceniu) |   |
| Opłata aktywacyjna   |                                     | Kwota ulgi w opłacie aktywacyjnej                             |   |

**IV. Usługa Telewizji** /

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| Nazwa taryfy:                                |   | Nazwa promocji/ogólna:  |  |
| <b>Usługi dodatkowe do Usługi Telewizji:</b> |   |   |  |
| <input type="checkbox"/> PCTV                | <input type="checkbox"/> Telewizja mobilna  | <input type="checkbox"/>                                      |  |
| <input type="checkbox"/> Multiroom:20,00 zł  | <input type="checkbox"/> Multiroom:20,00 zł | <input type="checkbox"/>                                      |  |
| Wysokość miesięcznego abonamentu brutto      |   |   |  |
| Łączna kwota ulg w abonamencie (cała umowa)  |   | Opłata abonamentowa na czas nieokreślony (po przekształceniu) |  |
| Opłata aktywacyjna                           |   | Kwota ulgi w opłacie aktywacyjnej                             |  |

**V. Usługa Głosowa**

|   |                                     |   |   |
|---|-------------------------------------|---|---|
| Nazwa taryfy:                                 |                                     | Nazwa promocji/ogólna:  |   |
| <input type="checkbox"/> Przeniesienie Numeru | <input type="checkbox"/> Nowy numer | Numer Abonenta:   | Numer tymczasowy:   |
| Tryb naliczania opłat:                        | Limit kwotowy:                      | Próg dla premium rate (w zł)                                  |   |
|   |                                     | <input type="checkbox"/> 0                                    | <input type="checkbox"/> 35 <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 200 |
| <b>Usługi dodatkowe do Usługi Głosowej</b>    |                                     |   |   |
| <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                                      | <input type="checkbox"/>  |
| Wysokość miesięcznego abonamentu brutto       |                                     |   |   |
| Łączna kwota ulg w abonamencie (cała umowa)   |                                     | Opłata abonamentowa na czas nieokreślony (po przekształceniu) |   |
| Opłata aktywacyjna                            |                                     | Kwota ulgi w opłacie aktywacyjnej                             |   |

|  |  |
|--|--|
| Opłata instalacyjna  |  |
| Opłata aktywacyjna   |  |
| Opłata aktywacyjna po rabacie  |  |
| Kwota ulgi w opłacie aktywacyjnej                                      |  |
| Łączna kwota ulg w całym okresie umowy na czas określony:              |  |
| Łączna opłata miesięczna za wszystkie usługi <u>w okresie umowy</u> :  |  |
| Łączna opłata miesięczna za wszystkie usługi <u>po okresie umowy</u> : |  |

1. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni roboczych od podpisania Umowy, w terminie uzgodnionym przez Strony. Rozpoczęcie świadczenia Usług („Aktywacja”) nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług, a jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenia, wówczas w ciągu 7 (siedmiu) dni od podpisania Umowy.

2. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, jeśli Abonent będący Konsumentem: (a) złoży oświadczenie o chęci rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w terminie wskazanym w § 1 ust. 1, (b) nie złoży oświadczenia, o którym mowa powyżej, rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w dniu następującym po upływie 14 - dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

3. Opłata instalacyjna pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania instalacji w Lokalu Abonenta, i rozpoczęcia świadczenia mu Usług. Opłaty aktywacyjne pobierane są od aktywacji każdej z Usług lub w sytuacji dokonania zmiany pakietu taryfowego, wedle którego świadczona/e będzie/ą Usługa/i. Odrębny Regulamin promocji może przewidywać, inne postanowienia.

## II. Postanowienia ogólne

### § 2 Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych, zgodnie z wyborem Abonenta, wskazanych w Tabelach I – V, w wybranym przez Abonenta Pakiecie taryfowym, po przyłączeniu do sieci Dostawcy usług i/lub Aktywacji Usługi wraz z wybranymi przez Abonenta Usługami Dodatkowymi, towarzyszącymi Usługom wskazanym powyżej. Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Usług zgodnie z Umową, Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennikiem, oraz regulaminami promocji, jeśli obowiązują.

### § 3 Elementy opłaty abonamentowej

1. Na opłatę abonamentową, o której mowa w Tabelach I – V, w zakresie Usług wybranych przez Abonenta, wskazanych w § 1 Umowy składają się: **(a)** stały dostęp do Sieci Dostawcy usług; **(b)** opłata za korzystanie ze świadczonych Usług; **(c)** obsługa serwisowa, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem powstałych z winy Abonenta, które podlegają dodatkowej, jednorazowej opłacie według stawek określonych w Cenniku; **(d)** w przypadku Usług głosowych - określony w wybranym przez Abonenta Pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci; **(e)** w przypadku Usług telefonii w sieci stacjonarnej – określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci; **(f)** w przypadku Usług mobilnego Internetu – wstępna aktywacja Karty SIM, pełna aktywacja Karty SIM w sieci wraz z Limitem Danych, odpowiednim dla wybranego przez Abonenta Pakietu Danych oraz transfer danych w sieci Internet w zakresie wybranego przez Abonenta Limitu Danych; **(g)** w przypadku Usługi telewizji, dostęp i korzystanie z Programów Gwarantowanych przez okres obowiązywania Umowy oraz dostęp do zmiennych przez okres obowiązywania Umowy Programów Niegwarantowanych, wedle warunków wybranego przez Abonenta pakietu taryfowego; **(h)** Sprzęt do odbioru Usług świadczonych przez Dostawcę usług, nabytych lub wynajmowanych przez Abonenta, podlegających opłacie miesięcznej według stawek określonych w Cenniku; **(i)** informacje dotyczące stosowanych pakietów cenowych oraz warunków promocyjnych.
2. Kwoty wskazane w Tabelach I – V są wartościami brutto.
3. Ulgi określone w Tabelach I – V przysługują Abonentowi od zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres, na jaki została zawarta. W przypadku rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. Przepis ten stosuje się odpowiednio w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na jej podstawie. W takim wypadku Dostawca usług będzie się domagał proporcjonalnego zwrotu wyłącznie od usług, w zakresie których rozwiązano Umowę, w przypadku pozostałych usług, będą one od rozwiązania Umowy świadczone na warunkach niepromocyjnych wedle Cennika dla umów na czas nieokreślony, chyba że odrębny Regulamin promocji będzie stanowił inaczej.

### § 4 Czas trwania Umowy

1. Umowa zawarta na czas określony zostaje przekształcona w Umowę na czas nieokreślony, o ile żadna ze Stron nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Abonent może złożyć oświadczenie w formie: **(a)** wiadomości e-mail na adres: [biuro@shentel.pl](mailto:biuro@shentel.pl); **(b)** na piśmie na adres: ul. Okulickiego 77e, 71-035 Szczecin Dostawca usług, na 14 dni przed terminem, o którym mowa w ust. 1, informuje Abonenta na trwałym nośniku: **(a)** w formie pliku PDF, wysłanego na adres e-mail wskazany w Umowie lub **(b)** na piśmie, na adres korespondencyjny wskazany w Umowie; o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
2. W przypadku przedłużenia Umowy na czas nieokreślony, Usługi będą świadczone na warunkach wynikających z Cennika ogólnego dla danej Usługi.
3. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przekształceniu w Umowę na czas nieokreślony, Abonent ma prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W czasie trwania wypowiedzenia, Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług/i, objętych/ej Umową.

### § 5 Warunki dokonywania zmian oraz rozwiązania Umowy, zawieszenie świadczenia usług

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiana Umowy następuje na mocy aneksu zawartego przez Strony, w formie pisemnej, elektronicznej za pośrednictwem BOK.
2. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, w takiej samej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent **(a)** zażądał doręczenia treści każdej zaproponowanej zmiany Umowy, w tym tych określonych w Regulaminie na adres e-mail wskazany w Umowie lub **(b)** zażądał doręczenia treści każdej zaproponowanej zmiany Umowy, w tym tych określonych w Regulaminie, na piśmie, na adres korespondencyjny wskazany w Umowie (dotyczy umów zawartych w formie elektronicznej lub dokumentowej). Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej zaproponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie, poda je dodatkowo do publicznej wiadomości poprzez publikację na stronie internetowej. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie – w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. W przypadku umów zawartych na czas nieokreślony, Dostawcy usług przysługuje prawo do dokonania zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika, w następujących przypadkach:
  - a. zmiany treści przepisów bądź zmiany interpretacji przepisów w brzmieniu dotychczasowym, dokonywanej przez sądy powszechne lub organy administracji publicznej, o ile przepisy te mają wpływ na warunki świadczenia Usług przez Dostawcę usług;
  - b. zmiany warunków świadczenia Usług przez Dostawcę usług w wyniku wydania przez właściwy organ regulacyjny (w tym Prezesa UKE lub Prezesa UOKiK), sąd lub inny uprawniony podmiot aktu władczego nakładającego na Dostawcę usług lub inny podmiot nowe

obowiązki w zakresie świadczenia Usług – przy czym Dostawca usług może zmienić warunki Umowy wyłącznie w zakresie określonym tymi aktami władczymi;

c. z usunięcia z oferty Usług dodatkowych lub funkcjonalności związanych z Usługą, z uwagi na:

(i) wprowadzenie Usług dodatkowych lub funkcjonalności związanych z Usługą w ramach testowania zainteresowania tymi usługami lub funkcjonalnościami, przez określony w Umowie Abonenckiej okres;

(ii) obiektywny brak zainteresowania Usługami dodatkowymi lub funkcjonalnościami związanymi z Usługą, przez grupę mniejszą niż 3% Abonentów z bazy Abonentów Dostawcy usług – z zastrzeżeniem, że ani usługa dodatkowa ani funkcjonalność związana z Usługą nie stanowi głównego elementu Usługi i mają one charakter wyłącznie uzupełniający,

(iii) zmianę technologii lub jej wycofanie z rynku, w sposób uniemożliwiający dalsze świadczenie Usługi;

d. rozszerzenia przez Dostawcę usług zakresu, zawartości lub funkcjonalności świadczonych Usług, dokonanych w szczególności w związku z oceną poziomu zainteresowania Abonentów Usługami, opłacalności świadczenia Usług lub dostępności technologii, poziomu ochrony prywatności lub danych Abonenta;

e. uzasadnionej technicznie lub uzasadnionej na podstawie przeprowadzonej oceny ryzyka zmiany sposobów zarządzania Siecią lub organizacji ruchu w Sieci;

f. wzrostu kosztów prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez Dostawcę usług lub zmiany cen rynkowych usług telekomunikacyjnych, których wzrost nastąpił niezależnie od Dostawcy usług i oraz których Dostawca usług nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w szczególności wynikających z (i) wzrostu obciążeń publicznoprawnych, (ii) wzrostu kursu walut, (iii) wzrostu cen oprogramowania wykorzystywanego do świadczenia Usług, (iv) wzrostu opłat licencyjnych z tytułu świadczenia Usług telewizyj, (v) wzrostu płacy minimalnej, (vi) wzrostu cen za prąd lub gaz;

g. wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej Dostawcy usług świadczenie Usług na dotychczasowych warunkach;

h. w ramach Usługi telewizyj - jednostronnej zmiany przez podmioty zajmujące się oferowaniem kanałów dla Dostawcy usług oferty Programów, w szczególności poprzez zastępowanie lub usuwanie Programów w ramach pakietu.

4. W przypadku umów zawartych zarówno na czas określony, jak i na czas nieokreślony, Dostawcy usług przysługuje prawo do zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika polegające na jednostronnej zmianie cen świadczonych Usług, która to może być dokonana wyłącznie nie częściej niż raz w roku kalendarzowym i o nie więcej, niż wskaźnik inflacji publikowany przez Główny Urząd Statystyczny powiększony o 3 punkty procentowe, przy czym jednocześnie kwota podwyżki nie może przekroczyć 15% wysokości dotychczas uiszczanych przez Abonenta opłat miesięcznych netto. Cena za Usługi może zostać zmieniona po opublikowaniu wskaźników inflacji przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, nie później niż do końca roku kalendarzowego, w którym wskaźnik został opublikowany. Jeżeli w ciągu roku od dokonania takiej podwyżki wskaźnik cen towarów i usług wykaże spadek (deflacja), Dostawca usług obligatoryjnie dokona obniżki cen Usług ze skutkiem przypadającym na miesiąc następujący po opublikowaniu wskaźników deflacji przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Obniżka cen Usług nie wymaga zgody Abonenta, a jej wartość zawsze odpowiada wartości obniżki wynikającej ze wskaźnika cen towarów i usług publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny.

5. ~~Abonent może dokonać zmian warunków Umowy w zakresie Usług mobilnego Internetu oraz Usługi głosowej przez zmianę zakupionego Pakietu Danych, polegającą na zwiększeniu Limitu Danych, w trakcie trwania Umowy, w jeden ze sposobów określonych powyżej. Zwiększony Limit Danych zostanie udostępniony Abonentowi od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego, pod warunkiem dokonania wiążącej zmiany warunków Umowy, na nie krócej niż 14 dni przed zakończeniem danego Okresu Rozliczeniowego. W razie przekroczenia wskazanego terminu, nowy Pakiet Danych zostanie aktywowany od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego.~~

6. Dostawca usług może dokonać zmiany Cenników, będących integralną częścią Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent (a) zażąda doręczenia każdej proponowanej zmiany Umowy, na adres e-mail wskazany w Umowie lub (b) zażąda doręczenia treści każdej zaproponowanej zmiany Umowy, na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie (dotyczy umów zawartych w formie elektronicznej lub dokumentowej). Dostawca usług podaje dodatkowo do publicznej wiadomości poprzez publikację na swojej stronie internetowej, treść każdej proponowanej zmiany w zmienionym Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie – w przypadku braku akceptacji tych zmian, w jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

7. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy, określonych w Regulaminie lub w Cennikach wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na swojej stronie internetowej, treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

8. Abonent może zgłosić zamówienie na dodatkowe Pakiety Taryfowe lub Usługi Dodatkowe: (a) pisemnie na adres Dostawcy usług; (b) osobiście w BOK; (c) drogą elektroniczną: za pośrednictwem e-mail lub EBOK lub na wskazanym na stronie internetowej Dostawcy usług formularzu; (d) telefonicznie lub za pomocą faksu; (e) w TV Panelu; w zależności od tego, która forma dla złożenia zamówienia obowiązuje i jest akceptowana przez Dostawcę usług.

9. ~~Abonent może dokonać zmian warunków Umowy w zakresie Usług mobilnego Internetu oraz Usługi głosowej przez zmianę zakupionego Pakietu Danych, polegającą na zwiększeniu Limitu Danych, w trakcie trwania Umowy, w jeden ze sposobów określonych w ust. 8 powyżej. Zwiększony Limit Danych zostanie udostępniony Abonentowi od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego, pod warunkiem dokonania wiążącej zmiany warunków Umowy, na nie krócej niż 14 dni przed zakończeniem danego Okresu Rozliczeniowego. W razie przekroczenia wskazanego terminu, nowy Pakiet Danych zostanie aktywowany od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego.~~

10. W trakcie trwania Umowy Abonent może dokonywać Doładowania Limitu Danych przez zakupienie Dodatkowych Pakietów Danych na warunkach i zasadach wskazanych w ust. 8 powyżej.

11. ~~Zmiana warunków Umowy wskazana w ust. 9 i 10 powyżej, oraz Doładowanie Limitu Danych następują na zasadach wskazanych w Umowie i Regulaminie.~~
12. ~~W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy w sposób określony w § 5 ust. 9 i 10 Umowy, Dostawca utrwała złożone oświadczenie Abonenta i przechowuje je do końca trwania Umowy na zmienionych warunkach. Dostawca usług na żądanie Abonenta umożliwia mu zapoznanie się z treścią tego oświadczenia w powyższym okresie.~~
13. Dostawca usług dostarcza Abonentowi treść zmienionych i uzgodnionych warunków Umowy albo oświadczenie o niemożliwości świadczenia Usług zgodnie ze złożonym zamówieniem, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia, w sposób określony w ust. 15 poniżej.
14. W przypadku, gdy do zmiany warunków Umowy dochodzi w jeden ze sposobów określonych w ust. 8 pkt c), d), e), Abonent jest zobowiązany do wysłania potwierdzenia związania się warunkami dostarczonymi przez Dostawcę usług w jeden ze sposobów określonych w ust. 8 pkt c), d) i e) powyżej. Z chwilą otrzymania przez Dostawcę usług oświadczenia Abonenta o związaniu się zmienionymi warunkami, zostaje zawarty aneks do Umowy o treści uzgodnionej przez Strony.
15. Abonent może dokonać zmian warunków Umowy, w zakresie świadczonych usług ze wskazaniem opłat składających się na opłatę abonamentową, okres, na jaki została zawarta, pakiet taryfowy, sposób składania zamówienia na pakiety taryfowe oraz Usługi Dodatkowe oraz sposób dokonywania płatności, w trakcie trwania Umowy pisemnie, osobiście w BOK, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, za pośrednictwem EBOK lub przy użyciu poczty elektronicznej.
16. Dostawca usług zobowiązuje się zawiadomić Abonenta o wszelkich zmianach dotychczasowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika w takiej samej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia zmienionych warunków Umowy za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres wskazany w Umowie lub na piśmie na adres korespondencyjny, gdy Umowa została zawarta w formie elektronicznej lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Dostawcy usług, lub EBOK, w terminie co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie, z pouczeniem, iż do dnia wejścia zmian w życie Abonent ma prawo złożyć oświadczenie w formie pisemnej, elektronicznej lub w formie wiadomości e-mail lub telefonicznie o ich nieprzyjęciu. W przypadku braku pisemnego oświadczenia Abonenta przyjmuje się, że zaakceptował on zmianę Umowy lub Regulaminu.
17. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o nieprzyjęciu nowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika w trybie, o którym mowa w ust. 16, Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem na koniec miesiąca od otrzymania oświadczenia Abonenta, a Abonent nie jest zobowiązany do zwrotu ulg udzielonych mu w związku z zawarciem Umowy. Abonent zobowiązany będzie jednak do zwrotu udzielonych ulg w przypadku, gdy zmiany Umowy lub Regulaminu wynikają z przepisów prawa lub z decyzji Prezesa UKE.
18. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu ulg zgodnie z § 3 ust. 3. Abonentowi przysługuje ponadto prawo do rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku Umowa będzie wykonywana nadal w zakresie usług, co do których wypowiedzenia nie złożono, a zastosowanie znajdzie § 3 ust. 3 zdanie 4 i 5.
19. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, złożonego na piśmie osobiście w BOK Dostawcy usług lub wysłanego pocztą, listem poleconym na adres Strony podany w Umowie, a jeżeli Umowa została zawarta za pomocą formularza lub poczty e-mail, także poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą formularza lub poczty e-mail na adres wskazany na stronie internetowej Dostawcy usług albo przez Abonenta w Umowie.
20. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą formularza lub poczty e-mail, Dostawca usług nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili jego otrzymania zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez: (a) wysłanie wiadomości SMS – jeśli numer do kontaktu wskazany przez Abonenta jest numerem telefonii mobilnej lub (b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta – jeżeli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii stacjonarnej w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej. Dostawca usług potwierdza na trwałym nośniku jego przyjęcie – w formie nośnika PDF, przesłanego na adres e-mail wskazany w Umowie lub na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail.
21. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania: (a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w Cenniku), o co najmniej 14 dni od terminu płatności, (b) używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług Sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki Sprzętu lub zakończenia Sieci, (c) narusza bezpieczeństwo lub integralność Sieci i Usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik, powodujących nadużycie w komunikacji elektronicznej lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczonych przez niego Usług, (d) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, (e) udostępnił usługi poza Lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług, (f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę Sprzętu bądź zakończenia sieci, jak również usunięcia Usterki lub Awarii, (g) utraci Tytuł prawny do Lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w Lokalu osoby, która taki tytuł posiada, (h) w inny, rażąco sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu.
22. Dostawcy usług przysługuje prawo rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia, jeżeli Abonent: (a) generuje Sztuczny Ruch, (b) udostępnia usługi Dostawcy usług innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Dostawcy usług, (c) podaje nieprawdziwe lub błędne dane lub posługuje się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami, (d) nie reguluje terminowo należności wobec Dostawcy usług, (e) działa w sposób powodujący zakłócenia pracy infrastruktury telekomunikacyjnej lub zakłócenia pracy urządzeń podłączonych do Sieci, (f) korzysta z Usług, Sprzętu lub Karty SIM w sposób niezgodny z obowiązującym prawem, w szczególności z naruszeniem praw osób trzecich, z dobrymi obyczajami lub praktykami handlowymi, (g) posługuje się Kartą SIM z wykorzystaniem Sprzętu nieposiadającego dokumentu lub znaku stwierdzającego zgodność tego urządzenia z obowiązującymi przepisami prawa lub kradzionego, (h) rozpowszechnia informacje w sposób, który jest powszechnie uznany za uciążliwy (SPAM), (i) wysyła w sposób masowy treści marketingowe, (j) wobec Abonenta zostało wszczęte postępowanie egzekucyjne lub likwidacyjne, (k)

dopuszcza się Smishingu, (l) dopuszcza się CLI Spoofingu (ł) stosuje nazwy i ich skróty zastrzeżone dla podmiotów publicznych jako nadpis wiadomości pochodzącej od tego podmiotu publicznego oraz warianty tych nazw i skrótów, mogące wprowadzać odbiorcę w błąd co do pochodzenia wiadomości od podmiotu publicznego, (m) dokonuje Nieuprawnionej Zmiany Informacji Adresowej.

23. Ponowna aktywacja Usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
24. Zawieszenie świadczenia Usług telefonii w przypadkach określonych powyżej może się odbyć również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta, tzn. Abonent będzie mógł korzystać z usług telefonii wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.
25. Z upływem ostatniego dnia świadczenia Usługi mobilnego Internetu oraz Usługi głosowej karta SIM i Numer MSISDN ulegają dezaktywacji, natomiast Limit Danych niewykorzystany przez Abonenta przepada, bez prawa żądania zwrotu odpowiednio: opłaty za Abonament lub/i opłaty za Doładowanie Limitu Danych.
26. Jeżeli umowa została zawarta poza lokalem Dostawcy usług lub na odległość, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy oraz zmienionych warunków Umowy, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy, poprzez złożenia stosownego oświadczenia, które może nastąpić także poprzez udostępniony przez Dostawcę usług internetowej formularzu przez Dostawcę usług Sprzętu.
27. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia przez Abonenta, o którym mowa powyżej, Dostawca usług obowiązany jest do zwrotu wszelkich otrzymanych od Abonenta płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Jednakże jest on uprawniony do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych płatności, w przypadku, kiedy Abonent zobowiązany jest do zwrotu udostępnionego mu Sprzętu.
28. Zwrot płatności nastąpi przy wykorzystaniu tych samych metod płatności, jakie zostały użyte przez Abonenta, chyba że Abonent złoży wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie się to wiązało dla Abonenta z dodatkowymi kosztami.
29. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług, wykonania Instalacji, bądź Aktywacji Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Abonent obowiązany jest do zapłaty za wykonane Usługi do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za instalację, wskazanej w Cenniku. Wysokość opłaty jest ustalana proporcjonalnie do czasu świadczenia Usług/i. Wszelkie oświadczenia składane przez Strony w formie dokumentowej, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości mailowych lub innych środków porozumiewania się na odległość (EBOOK), będą przesyłane przez Dostawcę usług w formacie PDF (lub innym, pozwalającym na odtworzenie przesłanych wzorców i informacji w niezminionej postaci, w każdym czasie) na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej bądź udostępniane i przekazywane w BOK.

#### § 6 Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie zainteresowane Strony.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, (g) zakresie obsługi serwisowej oraz o sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, (m) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności oraz informacje związane z ochroną danych osobowych zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, (n) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić, (o) trybie przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług, (p) realizacji uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu – znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część a w razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy, a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień Umowy nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Umowy.

## Oświadczenia oraz wnioski Abonenta

|  |     |                                     |
|--|-----|-------------------------------------|
| Otrzymałem/am i zapoznałem/am się z warunkami Umowy oraz załącznikami stanowiącymi jej integralną część tj. Regulaminem świadczenia usług, Cennikiem usług, Cennikiem telefonii, Cennikiem usług głosowych, , Regulaminu Usługi nagrywarki sieciowej, Protokołu przekazania Sprzętu i instalacji, Wykazu programów TV, Regulaminu promocji: ..... i zobowiązuje się do ich przestrzegania  | TAK | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | NIE | <input type="checkbox"/>            |
| Oświadczam, że Umowa, zawierana przeze mnie w ramach prowadzonej przeze mnie działalności gospodarczej, nie posiada dla mnie charakteru zawodowego. (dotyczy Abonentów, prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, rejestrowaną w CEiDG)   | TAK | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | NIE | <input type="checkbox"/>            |
| Wnoszę o dostarczenie proponowanych zmian warunków Umowy, <b>gdym została zawarta w formie elektronicznej lub dokumentowej</b> , w tym określonych w Regulaminie, Cenniku oraz informacji związanych z wykonywaniem Umowy, <b>na piśmie, na adres korespondencyjny wskazany w Umowie</b> .   | TAK | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | NIE | <input type="checkbox"/>            |
| Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowej oraz przekazywanie mi treści dotyczących produktów i usług oferowanych przez Dostawcę usług (marketing bezpośredni), drogą elektroniczną na adres e-mail oraz numer telefonu wskazany w Umowie, <b>przez czas trwania Umowy, a także po zakończeniu Umowy</b> , nie dłużej niż przez okres dwóch lat.  | TAK | <input type="checkbox"/>            |
|  | NIE | <input type="checkbox"/>            |
| Zostałem poinformowany o przetwarzaniu i możliwości wykorzystania moich danych osobowych przez Dostawcę usług w celu dokonywania zautomatyzowanej oceny niektórych moich czynników osobowych oraz podejmowania zautomatyzowanych decyzji (tzw. profilowanie) w zakresie prowadzonych przez Dostawcę usług statystyk i przygotowywania promocji. Zostałem poinformowany o możliwości skontaktowania się Administratorem lub upoważnioną przez niego osobą , w celu wyrażenia stanowiska i zakwestionowania tej decyzji. | TAK | <input type="checkbox"/>            |
|  | NIE | <input type="checkbox"/>            |
| Wyrażam zgodę na stosowanie przez Dostawcę usług zautomatyzowanego przetwarzania moich danych osobowych, w tym stosowania profilowania, przy podejmowaniu decyzji z zakresu marketingu oferowanych produktów i usług, przez cały czas trwania Umowy. Rozumiem, że taki sposób podejmowania decyzji może wywoływać wobec mnie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływać.   | TAK | <input type="checkbox"/>            |
|  | NIE | <input type="checkbox"/>            |
| Wnoszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje na wskazany w Umowie adres e-mail.   | TAK | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | NIE | <input type="checkbox"/>            |
| Wnoszę o dostarczanie mi proponowanych zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Cenniku oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwań do zapłaty na wskazany w Umowie: <b>adres poczty elektronicznej, za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK)</b> .   | TAK | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | NIE | <input type="checkbox"/>            |
| Wnoszę o wykonanie Instalacji i Aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi Usług przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy, zawartej poza lokalem Dostawcy usług/na odległość.  | TAK | <input type="checkbox"/>            |
|  | NIE | <input type="checkbox"/>            |
| Niniejszym oświadczam, iż wybierając Plan Taryfowy, który nie obejmuje możliwości korzystania z Roamingu w formie „Roam Like at Home”, zostałem poinformowany o utraconych w związku z tym korzyściach, jednak świadomie zdecydowałem się na rezygnację z korzystania z Roamingu w formie „Roam Like at Home” z uwagi na uzyskanie dodatkowych korzyści związanych z wyborem tego Planu Taryfowego.  | TAK | <input type="checkbox"/>            |
|  | NIE | <input type="checkbox"/>            |
| <b>!Chronię środowisko!</b> Wnoszę o przekazanie mi Regulaminu świadczenia usług oraz Cennika w formie elektronicznej na wskazany przeze mnie w trakcie zawarcia Umowy adres e-mail, a jednocześnie poinformowany o możliwości uzyskania tych dokumentów w formie papierowej zapisanych w większej objętości (większa czcionka) wnoszę o przekazanie ich w formie skompresowanej (mniejsza czcionka) w celu zmniejszenia ich objętości.  | TAK | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | NIE | <input type="checkbox"/>            |
| [w przypadku Abonentów niebędących przedsiębiorcami] Wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych stosownie do art. 106n ust. 1 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1570).   | TAK | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | NIE | <input type="checkbox"/>            |
| [w przypadku Abonentów będących przedsiębiorcami] Wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur ustrukturyzowanych przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur stosownie do art. 106na ust. 2 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1570).   | TAK | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | NIE | <input type="checkbox"/>            |

Abonent

Dostawca usług